



Algemene voorwaarden

KleurigLeven
Voornhof 69,
2215 XB Voorhout
KvK-nr.: 73868590

Versie 1.0, 1-1-2019

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. KleurigLeven: de gebruiker van de algemene voorwaarden, verlener van diensten.
Opdrachtgever: de wederpartij van de KleurigLeven. Overeenkomst: de mondelinge of schriftelijke overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen KleurigLeven en een opdrachtgever, tenzij van deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met KleurigLeven, voor de uitvoering waarvan diensten van derden worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Dit geldt eveneens voor derden die de dienstverlening voor de opdrachtgever financieren.
5. Indien één of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van



toepassing. KleurigLeven en opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

6. Het moet duidelijk zijn dat de dienstverlening van KleurigLeven ten hoogste een aanvulling is op de reguliere zorg. De dienstverlening van KleurigLeven is nimmer een vervanging van de Algemene voorwaarden reguliere zorg. KleurigLeven zal nimmer medische diagnoses stellen of medicijnen voorschrijven of aanbevelen. KleurigLeven zal ook nimmer het onder behandeling stellen van de reguliere zorg afraden. Alle cliënten dienen zich hiervan bewust te zijn en zijn volledig zelf verantwoordelijk voor hun keuzen. Cliënten blijven altijd zelfverantwoordelijk voor hun lichamelijke en geestelijke toestand.

7. KleurigLeven is vrij om een consult/hulpvraag niet aan te gaan met een cliënt. KleurigLeven werkt op basis van vertrouwen, alleen wanneer een cliënt een gevaar is voor zichzelf of derden, is kleurigLeven wettelijk verplicht dit te melden bij de desbetreffende instantie. Voor individuele consulten dienen kinderen onder de 18 jaar wettelijk door hun ouders/verzorgers schriftelijk toestemming te hebben en dit te kunnen aantonen bij een bezoek aan KleurigLeven.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

1. KleurigLeven zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan KleurigLeven aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan KleurigLeven worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan KleurigLeven zijn verstrekt, heeft KleurigLeven het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/ of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

3. KleurigLeven is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook (o.a. financieel, fysiek, emotioneel), doordat KleurigLeven is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor KleurigLeven kenbaar behoorde te zijn.



Artikel 4 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. KleurigLeven en opdrachtgever dienen hier beide mee akkoord te gaan.

3. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal KleurigLeven daarbij aangeven in Algemene voorwaarden hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 5 Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen KleurigLeven en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. In onderling overleg kan worden besloten eerder te stoppen met de opdracht of langer door te gaan.

Artikel 6 Honorarium

1a. KleurigLeven hanteert een prijslijst bij het tot stand komen van de overeenkomst met een particulier met een honorarium afhankelijk van de aard van de verleende dienst. In onderlinge afspraak kan afgeweken worden van het standaard honorarium. Prijzen betreffende dienstverlening aan particulieren zijn inclusief btw.

1b. KleurigLeven hanteert een prijslijst bij het tot stand komen van de overeenkomst met een bedrijf of instelling. Dienstverlening is veelal maatwerk. In onderlinge afspraak kan afgeweken worden van



het standaard honorarium. Prijzen betreffende dienstverlening aan bedrijven of instellingen zijn exclusief btw.

1c. Het honorarium kan met wederzijde goedkeuring worden aangepast aan individuele omstandigheden. Een eventuele aanpassing zal altijd voor aanvang van een sessie (of aantal sessie) of trainingen en workshops gedaan worden. Als er geen specifieke afspraken zijn gemaakt, geldt altijd het standaardtarief van de prijslijst.

1d. Als de sessie niet in de praktijkruimte van KleurigLeven plaatsvindt en KleurigLeven naar een andere plaats moet reizen om de sessie plaats te doen vinden, kan KleurigLeven een reiskostenvergoeding van minimaal € 0,29 per verreden kilometer in rekening brengen.

2. De bedragen in de prijslijst kunnen op elk moment worden aangepast aan inflatie en marktconformiteit. Voorts is KleurigLeven gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen of belastingen zijn gestegen.

3. Prijzen zijn onder voorbehoud van typefouten, indien duidelijk is dat een honorarium niet in redelijke verhouding tot de te verlenen dienst staat.

4. Indien voor het tot stand komen van een dienst een intake nodig is in één of meerdere sessies kan KleurigLeven in overleg een intake-tarief in rekening brengen.

Artikel 7 Betaling

1. Betaling dient te geschieden na iedere individuele sessie in de valuta waarin is gedeclareerd. Op verzoek kan op rekening betaald worden (na goedkeuring door KleurigLeven). Als er op rekening betaald wordt verplicht de opdrachtgever zich het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na factuurdatum over te maken op de bankrekening van KleurigLeven. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Opdrachtgever ontvangt bij contante betaling een factuur met de aantekening dat het bedrag is voldaan.



3. Indien niet direct aan de betalingsverplichting wordt voldaan, heeft opdrachtgever 14 dagen de tijd alsnog de betalingsverplichting na te komen.

4. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. KleurigLeven houdt zich het recht voor om vanaf de datum van overschrijding van de betalingstermijn een rente van 1% per maand te gaan rekenen, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van KleurigLeven op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

6. KleurigLeven heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. KleurigLeven kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. KleurigLeven kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

5. KleurigLeven heeft de mogelijkheid een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 14 dagen na factuurdatum.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door KleurigLeven uitgeleende zaken, daaronder eventueel mede begrepen kaarten, spellen, video's, boeken, enz., blijven eigendom van KleurigLeven tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Alle door KleurigLeven verkochte en geleverde zaken blijven eigendom van KleurigLeven tot de volledige betaling voor die zaken heeft plaatsgevonden.

2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.



3. Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht KleurigLeven zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

Artikel 9 Incassokosten

1. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 56,00.

2. Indien KleurigLeven hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

4. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 10 Onderzoek, klachtenprocedures

1. KleurigLeven onderschrijft en handelt naar de gedragscriteria welke beschreven zijn op de website van KleurigLeven.

2. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan KleurigLeven. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat KleurigLeven in staat is adequaat te reageren.



3. Indien een klacht gegrond is, zal KleurigLeven de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal KleurigLeven slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

Artikel 11 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de samenwerking te allen tijde schriftelijk opzeggen, zonder opgaaf van reden en per direct.

Artikel 12 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien KleurigLeven aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren, tenzij anders is overeengekomen. Indien de overeenkomst is gestopt, dienen alle in bruikleen gestelde goederen binnen 14 dagen geretourneerd te zijn. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

2. Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft KleurigLeven het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Een eventuele aansprakelijkheid van KleurigLeven is te allen tijde beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Indien KleurigLeven aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag relevant voor het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van KleurigLeven in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.



4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van KleurigLeven aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan KleurigLeven toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

5. KleurigLeven is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de opdrachtgever heeft genomen, al dan niet in overleg met de KleurigLeven. Opdrachtgever is te allen tijde zelfverantwoordelijk voor zijn/haar keuzes.

6. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van KleurigLeven of zijn ondergeschikten.

Artikel 14 Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart KleurigLeven voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

2. Indien opdrachtgever aan KleurigLeven informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.



Artikel 15 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, omstandigheden krachtens de wet, of een rechtshandeling of in het algemeen verkeer geldende opvattingen.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop KleurigLeven geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor KleurigLeven niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. KleurigLeven heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat KleurigLeven zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 16 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, KleurigLeven gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en KleurigLeven zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is KleurigLeven niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 17 Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van KleurigLeven is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft KleurigLeven het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.



2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 18 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen KleurigLeven en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gratis te verkrijgen ten kantore van KleurigLeven. Deze voorwaarden zijn ook op www.kleurigleven.nl te bekijken.

2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

3. Van toepassing is steeds de laatst bij de Kamer van Koophandel gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst
KleurigLeven, Voorhout
Tel. 06-10720169